

Правила та умови Конкурсу «Ти готова до Саммер-тайму?»

1. Мета Конкурсу – розповсюдження інформації про продукцію Торгової марки «Yves Rocher» (надалі – «Продукція») серед споживачів, формування обізнаності споживачів та їхнього інтересу щодо Продукції.

2. Місце проведення Конкурсу: Конкурс проводиться в мережі Інтернет на інтернет сторінці <https://summer.yves-rocher.ua/> (надалі – «Сайт конкурсу») на території України, крім тимчасово окупованої території України та населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення.

3. Організатор Конкурсу: ТОВ «Ів Роше Україна» (надалі - «Ів Роше»), код ЄДРПОУ 37101730, адреса: Україна, 01001, м. Київ, площа Спортивна, будинок 1-А, 16-й поверх.

4. Контактні дані:

З усіх питань, пов'язаних із Конкурсом та участю в ньому, слід звертатися за наступними контактними даними (надалі – «Контактні дані»):

- Тел.: (044) 461 04 04 з понеділка по суботу з 8.00 до 22.00 (дзвінки із стаціонарних телефонів в межах Києва безкоштовні, дзвінки із стаціонарних телефонів поза межами Києва – згідно з тарифами ПАТ "Укртелеком", дзвінки з мобільних телефонів – згідно з тарифами оператора).

- E-mail: contact@yves-rocher.ua

Поштова адреса (а/с): ТОВ «Ів Роше Україна, а/с «Ів Роше», Україна, 01001, м. Київ, площа Спортивна, будинок 1-А, 16-й поверх.

5. Учасники Конкурсу

5.1 В Конкурсі можуть взяти участь усі повнолітні дієздатні фізичні особи, що проживають в Україні (далі - «Учасник»), за виключенням працівників групи Ів Роше, осіб, що беруть участь у розробці та/або проведенні Конкурсу, продавців-консультантів магазинів «Ів Роше», співробітників компаній-партнерів Організатора, а також членів їхніх сімей.

5.2 Участь в Конкурсі означає повне прийняття Учасником цих Правил та їх застосування з боку Ів Роше. Ці Правила можна переглянути на інтернет сторінці <https://summer.yves-rocher.ua/>, а також одержати від Організатора безкоштовно за звичайним письмовим запитом, надісланим на поштову адресу, вказану в пункті 4 цих Правил.

5.3 Учасником Конкурсу визнається будь-яка особа, яка виконала конкурсне завдання та задовольняє іншим вимогам, що пред'являються до Учасників Конкурсу та визначеним у цих Правилах.

5.8 Права Учасників:

5.8.1 Ознайомитися з Правилами Конкурсу.

5.8.2 Брати участь в Конкурсі у порядку, визначеному Правилами Конкурсу.

5.8.3 Отримати Подарунок в разі оголошення Учасника Переможцем згідно з Правилами Конкурсу.

5.8.4 Додатково отримати промокод для купівлі Продукції на сайті Організатора зі знижкою -25% від ціни, зазначеної на сайті Організатора, в період з 15.05.2018 - 15.06.2018 р.

5.8.5 Запрошувати своїх друзів і будь-яких інших користувачів мережі Інтернет, висловлювати підтримку в Інтернеті (ставити «лайки» або здійснювати перепублікацію).

5.9 Обов'язки Учасників:

5.9.1 Виконувати і дотримуватися Правил Конкурсу.

5.9.2 Беручи участь в Конкурсі, Учасник тим самим дає свою згоду на обробку Організатором персональних даних будь-яким не забороненим законом способом з метою визначення результатів Конкурсу, подальшої відправки рекламних пропозицій Організатора, а також для передачі цих даних партнерським організаціям Організатора, які прийняли на себе зобов'язання зберігати сувору конфіденційність.

4. Права та обов'язки Організатора

4.1 Організатор зобов'язується провести Конкурс відповідно до Правил.

4.2 Організатор зобов'язується вручити (надіслати) Подарунки.

4.4 Права Організатора:

4.4.1 Організатор користується всіма правами, передбаченими Правилами і чинним законодавством України.

4.4.2 Організатор не несе відповідальності за невиконання, або неналежне виконання своїх зобов'язань, а також за будь-які прямі, непрямі, особливі втрати Учасників, пов'язані з участю в Конкурсі, які з'явилися результатом збоїв в телекомунікаційних і енергетичних мережах, дій шкідливих програм, недоброчесних дій третіх осіб, спрямованих на несанкціонований доступ та / або виведення з ладу програмного та / або апаратного комплексу сайтів, а також інших непередбачених обставин непереборної сили. Організатор не зобов'язаний відшкодовувати втрати Учасникам Конкурсу в подібних випадках.

4.4.3 Організатор має право відсторонити Учасника від участі в Конкурсі на будь-якому етапі його проведення, якщо Учасник (або будь-хто інший за нього) в ході Конкурсу спробує змінити результати за допомогою технічних, програмних або інших засобів, крім способів, описаних в цих Правилах.

4.4.4 У випадках, якщо з якихось технічних, або інших незалежних від Організатора причин виникають підозри в наявності факту шахрайства в ході Конкурсу, Організатор має право переглянути терміни проведення Конкурсу, включаючи негайне припинення Конкурсу.

4.4.5 Організатор не несе жодної відповідальності за будь-які збитки, завдані Учасником внаслідок участі в Конкурсі.

4.4.6 Організатор має право відмовити Учаснику в передачі Подарунку, якщо Учасник надав про себе невірну інформацію або яким-небудь іншим чином порушив Правила проведення Конкурсу. В цьому випадку Подарунок визнається незатребуваним.

4.4.7 Організатор Конкурсу має право вносити зміни в дані Правила з оприлюдненням відповідної інформації згідно з ст. 11 Правил.

5. Строки проведення Конкурсу

5.1 Загальний строк проведення Конкурсу – 15 травня 2018 по 10 червня 2018 року.

5.3 Оголошення Переможців Конкурсу за допомогою публікації імен переможців на Сайті Конкурсу здійснюється до 20 червня 2018 року.

5.4. Інформування Переможців про присвоєння їм Подарунків Конкурсу проводиться Організатором Конкурсу шляхом направлення повідомлення Переможцю через його сторінку в соціальній мережі Фейсбук до 25.06.2018 року включно.

5.5 Вручення Подарунків відбудеться за адресою Організатора або доставкою по Україні в строк до 07 липня 2018 р. за погодженням з Переможцем.

5.6 Терміни обчислюються з 00.00 годин доби початку терміну і закінчуються о 24.00 годині доби закінчення терміну.

6. Умови участі в Конкурсі

6.1. Для того, щоб стати Учасником Конкурсу та претендувати на отримання Подарунку Конкурсу, Учасник Конкурсу повинен зайти на Сайт (<https://summer.yves-rocher.ua/>), прочитати поради за посиланнями, вказаними на Сайті, та поділитися однією з них на своїй персональній сторінці у соціальній мережі Facebook шляхом натискання на віртуальну кнопку «Хочу Beauty Vox». Заповнити всі необхідні дані опитувальника, розміщеного на Сайті.

Виконання вищевказаних дій є підтвердженням згоди Учасника з Правилами Конкурсу.

Організатор має право в односторонньому порядку приймати рішення щодо відповідності отриманих результатів Правил Конкурсу та в будь-який час усунути Учасника від участі в Конкурсі в разі порушення Учасником цих Правил.

Участь в Конкурсі є безкоштовною, і в Учасників Конкурсу не виникає обов'язку щодо придбання продукції торгової марки «Yves Rocher».

Особа стає зареєстрованим Учасником Конкурсу виключно після виконання вищезазначених Правил.

7. Порядок визначення Переможців Конкурсу

7.1 Пости, які приймали участь в Конкурсі, розглядаються в період з 15 травня 2018 року до 10 червня 2018 року.

7.2 Претендувати на отримання Подарунку Конкурсу може будь-який Учасник Конкурсу, який виконав його умови. Рішення про присудження Подарунку приймається незалежною комісією, що складається з уповноважених осіб Організатора Конкурсу, в період з 15 червня 2018 року по 20 червня 2018 року наступним чином:

- відбір Учасників, які відповідають та виконали всі умови Конкурсу; та
- визначення Учасників, які отримають Подарунок, методом випадкового вибору серед Учасників, які виконали всі умови Конкурсу, з допомогою генератора випадкових чисел random.org.

Таким чином, будуть визначені **десять** Учасників, які отримають Подарунок, зазначений в п. 8.1 Правил.

Інформацію про Учасників, які отримали право на Подарунок, Організатор публікує на веб-сайті:

<https://summer.yves-rocher.ua/> 20 червня 2018 року.

8. Подарунки та порядок вручення Подарунків

8.1 Подарунком є набір з 12 (дванадцяти) засобів Продукції торговельної марки «Yves Rocher», з переліку, зазначеного нижче:

п/н	Найменування	Загальна кількість, шт.
1	Гель-Крем «Інтенсивне Зволоження 48 Годин»	10
2	Експрес-Сироватка від Зморщок та для Вирівнювання Поверхні Шкіри	10
3	Водостійка Туш для Вій «Об'єм 360°»	10
4	Експрес-Засіб для Зняття Макіяжу з Очей	10
5	Зволожувальне Молочко для Тіла	10
6	Високоживильний Крем для Рук	10
7	Охолоджувальний Гель для Зняття Втоми Ніг	10
8	Екошампунь для Блиску Волосся	10
9	Відновлювальна Олія для Волосся	10
10	Концентрований Гель для Душу Манго - Коріандр	10
11	Крем для Обличчя та Тіла «Ніжність»	10
12	Міцелярна Олія для Зняття Макіяжу	10

Кількість Подарунків обмежена та становить кількість, зазначену вище.

Всього в ході Конкурсу вручається десять Подарунків.

Організатор зберігає за собою право замінити Подарунки на інші Подарунки з аналогічною вартістю та характеристиками, і щодо цього питання не може бути пред'явлена жодна претензія.

Переможець не може в жодному разі вимагати грошовий еквівалент, компенсацію або заміну Подарунка на інші товари або гроші.

8.2. Додатково кожен відвідувач Сайту (<https://summer.yves-rocher.ua/>) після натискання відповідної віртуальної кнопки «Подарунок», має право отримати відповідний промокод зі знижкою -25%, який може використати під час формування замовлення продукції «Yves Rocher» через сайт Організатора <https://www.yves-rocher.ua>. до 15 червня 2018 року включно. Промокод не розповсюджується на продукцію зі знижкою або позначену на Сайті Організатора зеленим кружком.

9. Порядок та строк отримання Подарунків Конкурсу

9.1 Інформування Переможців проводиться Організатором Конкурсу з моменту оголошення Переможців в період до 20 червня 2018 року.

9.2 Організатор повідомляє Переможців Конкурсу шляхом направлення повідомлення на сторінку Учасника Конкурсу в соціальній мережі Фейсбук, з моменту оголошення Переможців згідно п.5.3.1. Правил до 20.06.2018 року включно. Переможці зобов'язані відповісти на повідомлення Організатора протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту його відправлення і підтвердити свою згоду на отримання Подарунка за адресою Організатора або доставкою по Україні. Після закінчення терміну, зазначеного в цьому пункті Правил, Організатора Конкурсу має право вважати Учасника, що не відповів на лист Організатора, таким, що відмовився від отримання Подарунку та вручити Подарунок іншому Учаснику Конкурсу, на підставах, зазначених в цих Правилах. Вручення Подарунків відбудеться за адресою Організатора або доставкою по Україні в строк до 07 липня 2018 р.

10. Інформація, що надається, та права на її використання

При здійсненні реєстрації в якості Учасника Конкурсу Учасник надає Ів Роше згоду на обробку його персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 р. № 2297-VI, в базі персональних даних, володільцем якої є Ів Роше. Ів Роше зобов'язується забезпечити конфіденційність персональних даних Учасників та безпеку під час їх обробки.

Метою обробки є формування обізнаності споживачів із Продукцією торговельної марки «Yves Rocher», продаж якої здійснюється Ів Роше, дослідження кон'юнктури ринку та виявлення громадської думки, інформування про заходи, які провадяться Ів Роше, стимулювання попиту на продукцію торговельної марки «Yves Rocher», надання іншої інформації споживачам з питань, пов'язаних з діяльністю Ів Роше, а також з метою участі в Конкурсі.

Обсяг персональних даних, згоду на обробку яких Учасник надає Ів Роше, обмежується обсягом персональних даних, які Учасник вказав при реєстрації для участі у Конкурсі.

Кожен Переможець погоджується, що його дані можуть використовуватись Ів Роше в інформаційних цілях Конкурсу без права Переможця на отримання за це іншої винагороди, ніж Подарунок. Кожен Переможець може відкликати згоду на обробку його персональних даних в письмовій формі за запитом на поштову адресу (а/с), зазначену в п. 4 Правил.

11. Зміна умов Конкурсу

Організатор зберігає за собою право до початку Конкурсу змінити, перенести, подовжити Конкурс, повідомивши про це шляхом публікації на веб-сторінці <https://summer.yves-rocher.ua/>.

Організатор Конкурсу має право відмовитися від його проведення, якщо проведення Конкурсу стало неможливим за обставин, які від нього не залежать. В такому разі Учасники не мають права вимагати будь-якої компенсації.

12. Права на інтелектуальну власність

Копіювання та відтворення усіх або частини елементів, що є складовими Конкурсу, заборонено.

Торговельні марки, що згадуються у зв'язку з проведенням Конкурсу, є торговельними марками, які належать їх власникам відповідно.

13. Порядок і спосіб інформування про умови Конкурсу

13.1. Інформування щодо Правил та умов Конкурсу здійснюється за допомогою анонсування Конкурсу та розміщення офіційних Правил та умов проведення Конкурсу на інформаційному ресурсі - веб-сайті <https://summer.yves-rocher.ua/>.

Додаткова інформація щодо Конкурсу надається за телефоном (044) 461 04 04 з 08:00 по 22:00 з понеділка по суботу протягом усього строку проведення Конкурсу. Дзвінки зі стаціонарних телефонних номерів в межах Києва є безкоштовними. Дзвінки зі стаціонарних телефонних номерів поза межами Києва оплачуються згідно з тарифами ПАТ «Укртелеком». Дзвінки з мобільних телефонів оплачуються згідно з тарифами відповідного оператора.

Крім того, інформація щодо конкурсу та умов участі публікується на сторінках «Ів Роше» в соціальних мережах: Facebook, Instagram.

13.2. Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Конкурсу до початку проведення Конкурсу після їх затвердження Організатором та оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови проведення Конкурсу. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо інше не буде визначено безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.

14. Рекламації

Будь-які претензії відносно невідповідності Конкурсу цим Правилам надсилаються Організатору за поштовою адресою (а/с), вказаною у пункті 4 цих Правил, протягом 1 (одного) місяця після інформування про Переможців Конкурсу.

Скарга розглядається Організатором протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту її отримання. Відповідь надається у вигляді повідомлення на адресу електронної пошти, що зазначена у претензії, або на поштову адресу, зазначену у претензії.